

REGULAMIN WYNAJMU APARTAMENTU SUN W ŚWINOUJŚCIU

W celu uniknięcia nieporozumień oraz zapewnienia Państwu udanego wypoczynku prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem. Dokonanie rezerwacji oraz wpłacenie zadatku jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.

1. Regulamin określa zasady rezerwacji i wynajmu apartamentu.
2. Rezerwacji wstępnej apartamentu można dokonać w następujący sposób:
 - system rezerwacji online umieszczony na stronie www.apartament-sun.com.pl
 - telefonicznie pod numerem 661 429 243 w godzinach od 8:00 do 21:00.
3. Po sprawdzeniu wstępnej rezerwacji i dostępności rezerwowanego apartamentu, Klient otrzyma mailem lub telefonicznie informacje zawierającą termin wynajmu, całkowitą cenę wynajmu, kwotę zadatku i numer konta bankowego, na który zobowiązany jest dokonać zadatku lub wpłaty całości kwoty.
4. W terminie 5 dni roboczych (o ile nie zostanie ustalone inaczej) Klient wpłaca zadatek na konto bankowe w wysokości 20% ceny wynajmu, nie mniej jednak niż 150 zł. W tytule przelewu prosimy wpisać: Imię i Nazwisko, rezerwowany termin oraz ilość osób. Decyduje data wpływu na konto. W celu szybszego potwierdzenia wpłaty zadatku istnieje możliwość przesłania kopii lub skanu polecenia przelewu/wpłaty gotówkowej lub wyciągu bankowego na adres e-mail: info@apartament-sun.com.pl.
5. Wpłata zadatku w podanym terminie jest jednoznaczna z zawarciem umowy najmu oraz akceptacją regulaminu.
6. Brak wpłaty w określonym terminie powoduje anulowanie rezerwacji, o czym Klient zostanie poinformowany mailowo lub telefonicznie.
7. Rezerwacja ustalonego wcześniej terminu wynajmu następuje w momencie zaksięgowania zadatku na naszym koncie bankowym. Wówczas Klient zostaje poinformowany mailowo lub telefonicznie, że rezerwacja została zatwierdzona.
8. Pozostałą część należności Klient wpłaca gotówką w dniu przyjazdu osobie przekazującej klucze lub przelewem na konto, przy czym środki muszą się znaleźć na koncie najpóźniej dzień przed rozpoczęciem wynajmu.
9. Wstępna rezerwacja LAST MINUTE oznacza rezerwację 5 dni i mniej przed planowanym przyjazdem. Wymaga potwierdzenia telefonicznego w ciągu 2 godzin od jej dokonania, następnie wpłacenia 20% zadatku (nie mniej jednak niż 150 zł) i przesłania dowodu opłaty na e-mail info@apartament-sun.com.pl. Niedochowanie tego terminu będzie rozumiane, jako anulowanie rezerwacji. W celu potwierdzenia rezerwacji prosimy o kontakt telefoniczny, tel. 661 429 243. Więcej informacji uzyskają Państwo pod wskazanym numerem.
10. Jeżeli rezerwacja została dokonana w nocy po godz. 22:00 (czasu polskiego), to należy ją potwierdzić do godziny 10:00 dnia następnego.
11. Jakikolwiek zmiany w rezerwacji mogą być dokonane jedynie na zasadzie porozumienia stron.
12. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu braku możliwości wprowadzenia zmian w rezerwacji lub bez podania przyczyny Klientowi nie przysługuje zwrot zadatku.
13. W przypadku rezygnacji z pobytu i poinformowaniu o tym fakcie pisemnie, pocztą lub mailowo w terminie do 30 dni przed datą rozpoczęcia wynajmu zadatek zostaje zwrócony w wysokości 50% wpłaconego zadatku.
14. W przypadku rezygnacji z pobytu w terminie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia wynajmu zadatek nie zostaje zwrócony.
15. Brak przyjazdu Klienta lub brak kontaktu z jego strony w umówionym dniu przyjazdu skutkuje zwolnieniem apartamentu do ponownej rezerwacji w dniu następnym.
16. Właściciel ma prawo nie wynajmować lokalu bez podania przyczyny.
17. Właściciel ma prawo odmówić przyjęcia Klienta, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządził szkody na mieniu Właściciela lub zakłócił zasady dobrosąsiedzkiego współżycia.
18. Apartament wynajmowany jest na doby. Minimalny okres wynajmu wynosi 2 doby.
19. Doba pobytu w apartamencie trwa od godziny 13:00 do godziny 10:00.
20. Apartament jest przeznaczony dla 4 osób.
21. W cenę wynajmu apartamentu wliczone są opłaty za wodę, prąd, ogrzewanie oraz sprzątnięcie końcowe (nie obejmuje zmywania naczyń).
22. Przekazywane przez nas apartamenty są posprzątane, sprawne, umeblowane i wyposażone. W wyposażeniu dodatkowym apartamentu znajduje się komplet pościeli, ręczniki oraz koc.
23. Klient zobowiązuje się używać przedmiotu wynajmu wyłącznie w celach mieszkaniowych i nie może oddawać apartamentu w podnajem ani bezpłatnie używanie osobom trzecim.
24. Klient zobowiązany jest do poinformowania wynajmującego o planowanej godzinie odbioru kluczy (telefonicznie lub mailowo) najpóźniej dzień przed przyjazdem. Przekazanie apartamentu może nastąpić od godziny 13:00. Opuszczenie apartamentu powinno nastąpić do godziny 10:00 w dniu wyjazdu.

25. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Klient powinien niezwłocznie powiadomić telefonicznie pod nr tel. 661 429 243.
26. Uwzględnia się życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych wolnych terminów w apartamencie.
27. Podczas przekazywania kluczy osoba wprowadzająca udziela instrukcji dotyczących obsługi wybranych urządzeń elektrycznych stanowiących wyposażenie apartamentu. Moment ten stanowi jednocześnie zapoznanie się ze stanem technicznych, ilościowym apartamentu i urządzeń w nim się znajdujących.
28. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń, co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia do apartamentu, równoznaczne jest z tym, że apartament został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń Gościa.
29. Właściciel zastrzega sobie możliwość nie wydania kluczy osobie będącej pod wpływem alkoholu, środków odurzających, zachowującej się agresywnie, przez co stanowiącej bezpośrednie zagrożenie dla osób i mienia.
30. Ze względu na bezpieczeństwo i komfort Gości palenie papierosów, używanie świec w apartamencie jest zabronione. Palenie tytoniu na terenie obiektu, w którym usytuowany jest apartament odbywa się wyłącznie w miejscach wyznaczonych.
31. Zabrania się przebywania zwierząt w apartamencie. Serdecznie zapraszamy bez zwierząt domowych.
32. Wszyscy Goście są zobowiązani do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, w tym do przestrzegania ciszy nocnej od godz. 22:00 do 6:00.
33. W przypadku, gdy Klient w sposób znaczący narusza spokój lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy bez zachowania terminów wypowiedzenia i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu Klientowi pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
34. Klient zobowiązany jest do zachowania apartamentu w stanie zastanym w momencie rozpoczęcia pobytu. Przeszwanie mebli oraz sprzętów AGD/RTV, będących na wyposażeniu apartamentu jest zabronione. Klient zobowiązuje się do pozostawienia obiektu w stanie, w jakim go zastał. Serwisy śniadaniowe i obiadowe należy umyć i umieścić na ich miejscach.
35. Na Kliencie, który przyjął apartament spoczywa obowiązek dbania o powierzone mienie. Wszystkie zniszczenia, zabrudzenia i uszkodzenia, wynikłe z niewłaściwego użytkowania będą go obciążały.
36. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania Właściciela o wszystkich usterkach powstałych w apartamencie. Za usterki i uszkodzenia powstałe z winy Klienta zostanie pobrana adekwatna rekompensata pieniężna.
37. Klient odpowiedzialny jest za klucze do apartamentu, pilot do hali garażowej (jeśli wynajął miejsce parkingowe), a w razie zagubienia – zobowiązany jest do pokrycia kosztów.
38. W przypadku zagubienia kluczy do apartamentu Klient zobowiązany jest do zapłaty kwoty 20 zł.
39. W przypadku zagubienia lub uszkodzenia pilota do hali garażowej Klient zobowiązany jest do zapłaty kwoty 100 zł.
40. Z uwagi na ochronę przeciwpożarową Klient nie może używać jakichkolwiek urządzeń zasilanych energią elektryczną, niestanowiących wyposażenia lokalu poza: komputerami, maszynkami do golenia, suszarkami do włosów.
41. W związku z powyższym Klient zobowiązuje się korzystać z apartamentu zgodnie z przeznaczeniem i należyłą starannością zwracając szczególną uwagę na właściwe użytkowanie instalacji wodnej (oraz jej urządzeń) oraz instalacji elektrycznej i urządzeń elektrycznych.
42. Klient zobowiązany jest do zapłaty pełnej kwoty za pobyt, pomimo późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu z apartamentu z przyczyn niezależnych od Właściciela.
43. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu związane z: pracami budowlanymi lub wykończeniowymi, jakie mogą być prowadzone na terenie obiektu, w którym usytuowany jest apartament jak i wokół niego, przerwaniem z przyczyn niezależnych od Właściciela, dostawy mediów (m.in. prądu, wody, c.o.), emisjami (w szczególności hałasem) z nieruchomości sąsiednich.
44. Cena usług świadczonych przez Właściciela nie obejmuje ubezpieczenia. Klienci korzystają z usług na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku Klienta, w czasie całego rekreacyjnego pobytu Właściciel nie ponosi odpowiedzialności.
45. W ostatni dzień pobytu Klient ma obowiązek zdać lokal do godziny 10:00 w takim samym stanie jak w dniu odbioru.
46. Zdanie klucza w dniu wyjazdu odbywa się w sposób ustalony z Właścicielem.
47. Dane Klientów będą wykorzystywane jedynie w celu rezerwacji apartamentu, na zasadach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
48. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Klientem, a Wynajmującym jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla Wynajmującego.